



TaskBlast Contrato de Software como Servicio

Este documento también se encuentra disponible en [Inglés](#) (This document is also available in [English](#)).

NOTA: POR FAVOR LEA ATENTAMENTE: AL CREAR UNA CUENTA O UTILIZAR EL SERVICIO DE TASKBLAST, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Contenido

1. Definiciones.....	2
2. Derechos de Uso	3
3. Apoyo	4
4. Condiciones financieras.....	6
5. Duración y Terminación.....	6
6. Confidencialidad	8
7. Indemnización.....	9
8. Nivel de Servicio Los compromisos, renunciaciones y limitaciones	10
9. General.....	12
Medios para contactarnos.....	14
Última actualización 2020-03-30.....	14

Esta suscripción de software como servicio (el "Acuerdo") rige el uso de TaskBlast o del Sistema (como se define abajo), y cualquier servicio relacionado proporcionado por la empresa propietaria de TaskBlast: **Vorealis Software de CR S.A.** ("Vorealis"), regida por las leyes de la República de Costa Rica, y teniendo su lugar principal de negocios en ciudad de La Unión, provincia de Cartago, Costa Rica, Centroamérica. En este Acuerdo, usted se denomina como "Cliente", si utiliza el Sistema, si hace clic en "Yo Acepto", o toma cualquier otra acción afirmativa indicando su aceptación de este contrato, se considerará que usted ha aceptado los presentes términos. Si usted es agente o

empleado del suscriptor o usuario, usted individualmente representa y garantiza a Vorealis que está autorizado para unírsele en este Acuerdo. Si no acepta este acuerdo, entonces usted no está autorizado para utilizar el Sistema.

1. Definiciones

(a) Componentes. "Componentes" significa que los módulos individuales o productos que componen el Sistema, incluyendo nuevos componentes o características que se introduzcan al Sistema, y esos componentes o características pueden estar restringidas a Ediciones específicas.

(b) Datos del cliente. "Datos del cliente" significa cualquier información del cliente, documentos o archivos electrónicos que se proporcionen a Vorealis.

(c) Documentación. "Documentación" significa la documentación en línea proporcionada en <https://taskblast.kayako.com/>.

(d) Error. "Error" significa cualquier fallo material reproducible del Sistema en el tanto no funcione de acuerdo con lo indicado en su Documentación.

(e) Ventanas de Mantenimiento. "Ventanas de Mantenimiento" significa colectivamente, mantenimiento estándar y de emergencia. Las ventanas estándar de mantenimiento se publicarán con antelación en la página web de TaskBlast, o por correo electrónico con al menos 24 horas de antelación al inicio de la ventana de mantenimiento estándar. El mantenimiento de emergencia podrá realizarse cuando se considere necesario. Sin embargo, Vorealis hará esfuerzos razonables para publicar con anticipación las ventanas de mantenimiento de emergencia en la página web de TaskBlast, pero es posible que la notificación de previo de la ventana de emergencia pueda no ocurrir en algunos casos.

(f) Sistema. "Sistema", también conocido como "TaskBlast", significa el servicio de software para el que ha pagado al cliente, incluidas las actualizaciones correspondientes que pueden ser proporcionados a continuación o en virtud del mismo, y cualquier producto derivado de lo anterior. Un Sistema se compone de componentes individuales.

(g) Administrador de Servicios. "Administrador de Servicios" significa la persona o personas que se designan por parte del cliente para realizar compras a nombre del Cliente, usar el Servicio, autorizar usuarios en virtud del Acuerdo, crear cuentas de usuarios adicionales, así como administrar el uso del Sistema por parte del Cliente.

(h) Soporte. "Soporte" significa los servicios por parte de Vorealis para apoyar el Sistema como se define en la Sección 3 a continuación.

(i) Actualización. "Actualización" significa cualquier parche, corrección de errores,

liberación, versión, modificación o sucesor del Sistema.

(j) Usuario. "Usuario" significa un individuo nombrado al cual el Cliente haya concedido acceso para utilizar el Sistema en nombre del Cliente, independientemente de si el usuario accede o no al Sistema. Los usuarios pueden ser, pero no limitado a, los empleados, consultores, contratistas, agentes de clientes o interesados por parte del cliente.

(k) Edición. "Edición" se refiere a una configuración nombrada del Sistema que ha sido licenciada para el Cliente. Una Edición define qué componentes, características, restricción de límites y/o de uso, que se han colocado en el Sistema licenciado para el cliente. De vez en cuando, se introducirán nuevos componentes o características para el Sistema, y los componentes o funciones pueden estar restringidas a Ediciones específicas. Nuevas Ediciones nombradas también podrán introducirse de vez en cuando.

(l) Fecha efectiva. "Fecha efectiva" es la fecha en que se inicia la suscripción del cliente a la Edición con licencia del Sistema. El inicio de la vigencia del contrato.

2. Derechos de Uso

(a) Derechos de uso. Durante el plazo y con sujeción a los términos de este Acuerdo, Vorealis otorga al cliente una licencia no-transferible, no-exclusiva, no transferible a terceros, para permitir que los usuarios del Cliente puedan utilizar la Edición con licencia del Sistema para fines comerciales del Cliente. El derecho de uso en la frase anterior se limita al uso por el número de usuarios para los que el Cliente ha pagado. Dichos derechos de uso no son transferibles, excepto en el caso de una transferencia voluntaria de todos los activos por parte del Cliente a un cesionario que aplica el formulario de acuerdo de Vorealis, aceptando ser limitado por todos los términos y condiciones de este Acuerdo. Todos los derechos de y sobre el Sistema no mencionados expresamente aquí son reservados a Vorealis.

(b) Licencia y restricciones de uso. El Cliente no podrá, directa, indirecta, solo o con otro partido, (i) copiar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o descompilar el Sistema; (ii) modificar, crear trabajos derivados basados en, o traducir el Sistema; (iii) licenciar, vender, alquilar, arrendar, transferir, otorgar algún derecho, o de otra forma explotar comercialmente el Sistema de ninguna forma a para un tercero, no intentará hacer cualquiera de las acciones anteriores, o permitirá a terceros hacer o intentar hacer cualquiera de las acciones anteriores, excepto como se permite expresamente a continuación. Usted reconoce y acepta que Vorealis será propietaria de todos los derechos, títulos e intereses sobre y para todos los derechos de propiedad intelectual (incluyendo todos los derivados o mejoras de los mismos) en el Sistema, y cualquier sugerencia, solicitud de mejora, comentario, recomendación o cualquier otra información proporcionada por el Cliente o cualquiera de los usuarios del Cliente relacionada con el Sistema.

(c) Administrador del Sistema; Acceso de usuario. El Cliente designará uno o más administradores del Sistema. Los administradores del Sistema son responsables de gestionar el acceso de usuarios, incluyendo la adición y sustracción de los usuarios. El administrador del Sistema se asegurará de que varios usuarios no compartan una misma contraseña o nombre de usuario. El cliente reconoce y acepta que tiene prohibido compartir contraseñas y / o nombres de usuario con usuarios no autorizados.

(d) Datos del cliente. El Cliente posee todos los derechos, títulos e intereses de los datos del cliente. El Cliente otorga a Vorealis, una licencia no exclusiva, no transferible (con excepción de lo establecido en la Sección 9(d) a continuación), el derecho no transferible a terceros y la licencia para usar, copiar, transmitir, modificar y visualizar los datos de los clientes únicamente con fines del uso que haga del Sistema. Vorealis no podrá utilizar los Datos del cliente, excepto para mejorar el Sistema y si es necesario para cumplir con sus obligaciones.

(e) Datos no sensibles; Responsabilidades del cliente. El Cliente reconoce que el Sistema no está diseñado para ser usado con información protegida de salud bajo HIPAA, números de tarjetas de crédito, números de cuentas financieras, u otra información personal similarmente sensible, y que el Cliente asume todos los riesgos derivados del uso de cualquier información sensible con el Sistema, incluyendo el riesgo de cualquier revelación involuntaria o acceso no autorizado. El Cliente es responsable de asegurar que el uso del Sistema por su parte y por parte de los usuarios del Cliente, cumple con todas las leyes aplicables y regulaciones gubernamentales, y el Cliente reconoce que asume todos los riesgos derivados de cualquier uso que no cumpla con las leyes y regulaciones aplicables.

(f) Seguridad. El cliente es el único responsable de mantener la seguridad de todos los nombres de usuario y contraseñas otorgadas, por la seguridad de sus sistemas de información utilizados para acceder al Sistema, y por el cumplimiento de sus Usuarios con los términos de este Acuerdo. Vorealis actuará como si cualquier comunicación electrónica que recibe bajo los nombres de usuario de los clientes han sido enviados por el Cliente. El Cliente notificará inmediatamente a Vorealis si tiene conocimiento de cualquier pérdida, robo o uso no autorizado de cualquiera de las contraseñas de los clientes o nombres de usuario. Vorealis tiene el derecho en cualquier momento para dar por terminada o suspender el acceso a cualquier usuario o cliente si Vorealis cree de buena fe que es necesaria dicha terminación o suspensión de preservar la seguridad, integridad, o la accesibilidad del Sistema o de la red de TaskBlast.

3. Apoyo

(a) Servicios en general. Sujeto a los términos de este acuerdo, Vorealis hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para que el Sistema esté a disposición del Cliente.

(b) Actualizaciones. Vorealis entregará la actualización del Sistema que se aplica a la Edición actualmente con licencia del Cliente sin coste adicional. De vez en cuando, los nuevos componentes o características pueden ser liberados que se aplica de manera selectiva a diferentes Ediciones del Sistema. Sólo aquellas actualizaciones que se aplican a la Edición actualmente con licencia del Cliente serán entregados automáticamente al cliente sin coste adicional.

(c) Opciones y Procedimientos de soporte. Vorealis proporcionará apoyo general a la atención al cliente como se establece en la sección de soporte del sitio web TaskBlast para la Edición actualmente con licencia del Cliente. Las diferentes ediciones del Sistema tendrán derecho a diferentes niveles de apoyo. Además, Vorealis puede ofrecer opciones de soporte premium a cliente en un cargo adicional.

(d) Corrección de errores. Vorealis hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir todos los errores o para proporcionar una solución razonable tan pronto como sea posible el uso de sus esfuerzos razonables durante el horario normal de Vorealis'. El Cliente deberá facilitar dicho acceso, información y apoyo como Vorealis puede requerir razonablemente en el proceso de resolver cualquier error. Este párrafo es el único y exclusivo del cliente en busca de errores.

(e) Exclusiones de apoyo. Vorealis no está obligado a corregir cualquier error o proporcionar cualquier otro tipo de apoyo a la medida que tales errores o necesidad de apoyo se ha creado en su totalidad o en parte por:

- (i) Los actos, omisiones, negligencia o dolo del cliente, incluyendo cualquier modificación no autorizada del Sistema o de su entorno operativo;
- (ii) cualquier fallo o defecto de equipos de cliente o de un tercero, software, instalaciones, aplicaciones de terceros, o conectividad a Internet (u otras causas fuera del firewall de TaskBlast);
- (iii) el uso que haga del Sistema que no sea de conformidad con la documentación del Sistema; o
- (iv) una situación de Fuerza Mayor.

(f) tarifas de soporte. Vorealis tiene el derecho de facturar al cliente en sus servicios precios estándar para cualquier problema de soporte excluidos por la Sección 3 (e) anterior que han sido previamente aprobados por escrito (incluido en un correo electrónico) por el Cliente.

(g) Limitación de recursos. Corrección de errores tal como se definen en el presente Contrato son únicos recursos del Cliente por cualquier error en el Sistema.

4. Condiciones financieras

(a) Tasas. A cambio de los productos, servicios y derechos de uso proporcionadas por Vorealis a continuación, el Cliente deberá pagar a Vorealis las tasas en el monto establecido. Todas las cantidades en dólares se refieren a dólares estadounidenses.

(b) Condiciones de pago. Vorealis facturará al cliente mensual, bi-anualmente o cada año por adelantado para todos los cargos recurrentes, que las facturas también incluirá todos los cargos y gastos no recurrentes incurridos dado que la factura anterior. El Cliente deberá pagar todas las facturas Vorealis dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la factura. Si el cliente está en mora en el pago de cualquier porción de una factura, puede Vorealis, además de cualquier otro recurso que pueda tener, incluyendo la terminación, suspender el acceso al Sistema y / o la prestación de todos los servicios al cliente. El cliente acepta pagar intereses sobre los montos en mora a razón de 1 ½% por mes (o, si es inferior, la cantidad máxima permitida por la ley) que mora en el pago.

(c) Impuestos. Cliente pagará o reembolsará Vorealis para todos los impuestos sobre las ventas y otros impuestos, sin embargo, que se caracterizan por la autoridad fiscal, sobre la base de los derechos de licencia u otros cargos en virtud de este Acuerdo o de otro tipo contraídos debido a la utilización de cliente del Sistema, a excepción de los impuestos basados sobre la renta neta Vorealis' o ingresos brutos o por cualquier impuesto de franquicia o indirectos debidos por Vorealis. Si el cliente es una organización exenta de impuestos, a continuación, a la recepción de la prueba de esa condición Vorealis', entonces se Vorealis no cobra al cliente por cualquier impuesto a partir del cual el Cliente está exento.

(d) Cambios de precios. Los clientes seleccionan precios anuales recibirán notificación de los cambios en los precios de al menos 45 días antes de cada aniversario de la Fecha Efectiva. Los clientes seleccionan precios mensuales recibirán notificación de los cambios en los precios de al menos 45 días antes del mes en el que el cambio en la fijación de precios se llevará a efecto.

5. Duración y Terminación

(a) Término. El término de este Acuerdo comienza en la fecha efectiva del mismo. Si el cliente ha seleccionado un plan de precios anual, entonces el término continuará hasta el primer aniversario de la Fecha Efectiva, y se renovará automáticamente por períodos adicionales de un año cada uno a no ser que cualquiera de las partes notifica a la otra parte por escrito de su intención de no renovar al menos 30 días de antelación del término vigente en ese momento. Si el cliente ha elegido un plan de precios mensual, este acuerdo continuará hasta que una de las partes notifique a la otra parte por lo menos 30 días de antelación de su intención de terminar.

(b) Terminación por Causa. Cualquiera de las partes puede terminar este Acuerdo por causa mediante notificación escrita a la otra parte:

(i) si una parte no paga la otra parte cualquier monto en mora adeudados a la otra parte a continuación dentro de los 10 días de aviso por escrito de la otra parte que especifica las cantidades debidas; en el caso de Vorealis, inmediatamente después de cualquier infracción por parte de los clientes de la Sección 2 (b) y / o la Sección 2 (e) anterior;

(ii) inmediatamente después de cualquier incumplimiento de cualquier obligación de confidencialidad debidas a dicha parte por la otra parte;

(iii) si la otra parte ha cometido cualquier otra violación grave de sus obligaciones bajo este Acuerdo y no ha podido curar dicho incumplimiento dentro de los 30 días de aviso por escrito por la parte no infractora especificando en detalle razonable la naturaleza de la violación (o, si el incumplimiento no es razonablemente curable dentro de los 30 días, no ha podido comenzar y continuar trabajando con diligencia y de buena fe para curar dicho incumplimiento); o

(iv) sobre la apertura de un procedimiento de insolvencia la ley de quiebra o estatales contra la otra parte, si tales procedimientos no son despedidos dentro de los 30 días siguientes al comienzo.

(c) Obligaciones a la terminación. A la terminación de este Acuerdo:

(i), siempre que el Cliente ha pagado todas las cantidades debidas a Vorealis continuación, Vorealis, previa solicitud por escrito recibido dentro de los 30 días de la terminación, proporcionar cualquier cliente que compró los derechos de acceso a una que requiere el pago Edición de una tasa de acceso al Sistema de período de 24 horas para el propósito limitado de exportar los datos del cliente;

(ii) Vorealis terminará inmediatamente el acceso al Sistema por parte del cliente;
y

(iii) el Cliente deberá pagar inmediatamente Vorealis cualquier cantidad a pagar o devengados, pero aún no a nombre de Vorealis, incluyendo cualquier pago diferido o pagos originalmente para ser realizadas con el tiempo.

CLIENTE RECONOCE QUE SI EL CLIENTE está utilizando un EDICIÓN DEL SISTEMA que se proporciona de forma gratuita, al término de este ACUERDO, VOREALIS NO ESTÁ OBLIGADA o bien mantener DATOS DEL CLIENTE O DE SUMINISTRO DE CLIENTE CON ACCESO A o una copia de los datos del cliente.

6. Confidencialidad

(a) Información confidencial. "Información confidencial" significa cualquier y toda la información tangibles e intangibles (ya sea escrito o grabado u oral no) de una de las partes que: (A) se deriva un valor económico independiente, real o potencial, de no ser de conocimiento general, y no ser fácilmente comprobable por medios adecuados, por, otras personas que puedan obtener el valor económico de su divulgación o uso y es el objeto de los esfuerzos que sean razonables en las circunstancias para mantener su confidencialidad; o (B) la parte reveladora designa como confidencial o, dada la naturaleza de la información o las circunstancias de su divulgación, razonablemente debe ser considerado como confidencial. La información confidencial incluye, sin limitación: (i) la información no pública relacionada con la tecnología de una parte, los clientes, los planes de negocio, actividades de promoción y comercialización, finanzas y otros asuntos de negocios; (ii) la información de terceros que el Cliente o Vorealis está obligado a mantener la confidencialidad; (iii) los términos y condiciones materiales de este Acuerdo; y (iv) cualquier información no pública relativa a cualquier actividad llevó a cabo a continuación.

(b) Exclusiones. No obstante lo anterior, el término "Información Confidencial" no incluye ninguna información que es ya sea: fácilmente discernible a partir de productos o la literatura disponibles al público; o aprobado por la divulgación por parte previa autorización por escrito de un ejecutivo de la parte reveladora.

(c) Uso de la información confidencial. Cada parte sólo podrá utilizar la información confidencial que le fue proporcionada a continuación en apoyo de las actividades contempladas en el presente Acuerdo, y salvo lo autorizado en el presente Acuerdo, no deberá revelar la información confidencial a otras personas sin autorización expresa por escrito de la parte reveladora.

(d) Revelaciones requeridas. Una parte receptora podrá revelar información confidencial de la parte reveladora según sea necesario para cumplir con las órdenes vinculantes de entidades gubernamentales que tienen jurisdicción sobre él o como sea requerido por la ley, siempre que la parte receptora (i) da el aviso escrito razonable parte reveladora para permitir a buscar una orden de protección u otro remedio apropiado (excepto en la medida en cumplimiento de lo anterior haría que la parte receptora de violar una orden judicial u otro requisito legal), (ii) da a conocer solamente la información que se requiere por la entidad gubernamental o lo requiera la ley, y (iii) y utiliza sus mejores esfuerzos para obtener el tratamiento confidencial de cualquier información confidencial que así se comunique.

(e) Devolución de la información. Excepto como se indica otra cosa en las disposiciones específicas relativas a datos de clientes establecidos en la Sección 5 (c) anterior, si una parte reveladora lo solicite en cualquier momento, la parte receptora deberá devolver inmediatamente todas las copias, extractos, u otras reproducciones en su totalidad o en parte de la información confidencial en su poder.

(f) Supervivencia. Las partes del presente convenio y de acuerdo en que esta Sección 6 sobrevivirá la expiración, terminación o cancelación de este Acuerdo por un período de 3 años, a excepción de la información confidencial de un secreto industrial, con respecto al cual esta Sección sobrevivirá la expiración, terminación o cancelación de este Acuerdo durante el tiempo que dicha Información confidencial es un secreto comercial.

7. Indemnización

(a) Indemnización por Vorealis. PARA EL CLIENTE UTILIZANDO SÓLO UNA EDICIÓN GRATUITA DEL SISTEMA, ESTA SECCIÓN 7 (A) NO SE APLICA Y USTED RECONOCE QUE NO TIENE DERECHO A NINGUNA INDEMNIZACIÓN POR PARTE DE VOREALIS. por

Los clientes que utilizan una Edición del Sistema en un plan de pago mensual, semestral o anual, Vorealis deberán defender, indemnizar y mantener indemne al Cliente de y contra todos los daños, responsabilidades, pérdidas y gastos, incluyendo honorarios y gastos razonables de abogados, lo que resulta de cualquier tercero reclamación, litigio o procedimiento que surja de uso del Sistema de conformidad con el presente Acuerdo que, a Vorealis' los usuarios del cliente conocimiento, infrinja o se apropie indebidamente de cualquier Costa Rica secreto comercial, marca registrada o derechos de autor de los clientes y / o . Vorealis no tendrá ninguna obligación de indemnización al cliente si la infracción o apropiación indebida se basa en (i) cualquier combinación, operación o uso del Sistema con productos, servicios, información, materiales, tecnologías, métodos de negocio o procesos no proporcionados por Vorealis en la medida de la infracción o apropiación indebida se basa en tal combinación, operaciones o uso; (ii) cualquier modificación (que no sea por Vorealis) al Sistema para la medida de la infracción o apropiación indebida se basa en tal modificación; o (iii) la incapacidad del cliente para instalar rápidamente cualquier actualización que se proporciona por Vorealis que habría eliminado la infracción o apropiación indebida real o supuesta.

(b) Indemnización por el Cliente. El Cliente deberá defender, indemnizar y mantener indemne Vorealis de y contra todos los daños, responsabilidades, pérdidas y gastos, incluyendo honorarios y gastos razonables de abogados, que resulten de cualquier tercero reclamación, litigio o procedimiento que surja del cliente y / o el cliente de uso del Sistema (que no sea en la medida indemnizado por Vorealis bajo la Sección 7 usuarios (a) o, en el caso de un cliente utilizando sólo una Edición gratuita del Sistema, que no sea en la medida en la reclamación de un tercero tendría sido sujeto a indemnización por Vorealis bajo la Sección 7 (a) si la Sección 7 (a) aplicar a cliente).

(c) Proceso de indemnización. La parte indemnizada deberá notificar inmediatamente a la parte que indemniza por escrito de cualquier reclamación de terceros, indicando la naturaleza y el fundamento de la reclamación de un tercero, en la medida conocida. La parte que indemniza tendrá el control exclusivo de la defensa y la resolución de cualquier reclamación de terceros, siempre que, dentro de los quince (15) días siguientes a la recepción de la notificación descrita anteriormente, la parte que indemniza notifica a la Parte indemnizada de su elección a modo asumir control total. No obstante lo anterior,

la parte indemnizada tendrá derecho a participar en la defensa de dicha reclamación de terceros y para emplear a un abogado en su propio costo para ayudar en el manejo de dicha reclamación, excepto que los gastos legales de la parte indemnizada en el ejercicio de este derecho se considerarán gastos legales conforme a la indemnización a continuación en la medida en que (x) la parte que indemniza falla o se niega a asumir el control de la defensa de la reclamación de terceros dentro del plazo establecido encima; (Y) la parte indemnizada estime razonablemente necesaria para presentar una respuesta o tomar medidas similares para evitar la entrada de un fallo por falta, orden de restricción temporal, o un requerimiento judicial preliminar contra él; o (z) la representación de ambas partes por el mismo abogado sería, en opinión de que el abogado, constituye un conflicto de intereses. La parte que indemniza no resolverá ningún reclamo de terceros sin el consentimiento por escrito de la parte indemnizada, excepto por un acuerdo completo que sólo requiera el pago de daños monetarios a cargo de la parte que indemniza.

(d) Remedio Único. Indemnización en virtud de esta sección es el único recurso de las partes de cualquier reclamación de terceros contra la otra parte de la naturaleza de la violación de la propiedad intelectual o apropiación indebida.

8. Nivel de Servicio Los compromisos, renunciaciones y limitaciones

(a) Compromisos de nivel de servicio; Créditos. Vorealis garantiza que el Sistema y todos los servicios prestados en el Sistema serán accesible a los usuarios autorizados del Cliente un 99.5% del tiempo en cualquier mes calendario, con exclusión de ventanas de mantenimiento. No obstante, lo anterior, Vorealis no garantiza la disponibilidad de la red entre los servidores de alojamiento TaskBlast Cliente y, como tal, la disponibilidad puede implicar numerosos terceros y está fuera del control de Vorealis. Vorealis no será responsable, ni ofrecer ningún crédito de servicio relacionada por cualquier tiempo de inactividad causados en su totalidad o en parte por un proveedor de centros de datos de terceros ni de ningún tiempo de inactividad que las experiencias de los clientes, como resultado de los propios problemas de conectividad de red de los usuarios del Cliente Cliente o. Si el cliente experimenta un Sistema o servicio de la interrupción y no es capaz de acceder al Sistema o cualquier servicio, El cliente debe comunicarse inmediatamente con Vorealis' mesa de ayuda, proporcionar cualquier / toda la información necesaria que pueda ayudar Vorealis en la determinación de la causa de la interrupción. Vorealis determinará de buena fe si la interrupción se encontraba dentro del control razonable Vorealis'. Si Vorealis determina que una interrupción oportuna reportado fue atribuible a Vorealis, entonces Vorealis acreditará al cliente 1-día de cargos de servicio por cada 8 horas de tiempo de inactividad al cliente con experiencia, hasta un máximo de la mitad de los cargos de servicio de ese mes. Este único recurso será del cliente, y La única responsabilidad, por Vorealis' Vorealis falta de disponibilidad garantizada establecida en esta Sección 8 (a). Vorealis determinará de buena fe si la interrupción se encontraba dentro del control razonable Vorealis'. Si Vorealis determina que una interrupción oportuna reportado fue atribuible a Vorealis, entonces Vorealis acreditará al cliente 1-día

de cargos de servicio por cada 8 horas de tiempo de inactividad al cliente con experiencia, hasta un máximo de la mitad de los cargos de servicio de ese mes. Este único recurso será del cliente, y La única responsabilidad, por Vorealis' Vorealis falta de disponibilidad garantizada establecida en esta Sección 8 (a). Vorealis determinará de buena fe si la interrupción se encontraba dentro del control razonable Vorealis'. Si Vorealis determina que una interrupción oportuna reportado fue atribuible a Vorealis, entonces Vorealis acreditará al cliente 1-día de cargos de servicio por cada 8 horas de tiempo de inactividad al cliente con experiencia, hasta un máximo de la mitad de los cargos de servicio de ese mes. Este único recurso será del cliente, y La única responsabilidad, por Vorealis' Vorealis falta de disponibilidad garantizada establecida en esta Sección 8 (a).

(b) Limitación de garantías. Excepto los compromisos de nivel de servicio limitada que se extiende en la sección 8 (A), VOREALIS HACE NO, Y renuncia expresamente a las, representaciones o garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, CON RESPECTO AL SISTEMA, los servicios prestados o EL disponibilidad, funcionalidad , RENDIMIENTO O RESULTADOS DE USO DEL SISTEMA. Sin limitar lo anterior, no encontrarse específicamente establecidos en los compromisos de nivel de servicio limitado en la sección 8 (A), VOREALIS RENUNCIA ninguna garantía de que el Sistema, el SERVICIOS PRESTADOS POR VOREALIS, o la operación de Sistema son OR será precisa, ERROR - FREE O ininterrumpido. VOREALIS HACE NO, Y renuncia expresamente a las garantías implícitas, incluyendo sin limitación, CUALQUIER GARANTÍA DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, DE IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O DERIVADOS DE USO DE COMERCIO,

(c) Exclusión de daños consecuentes. VOREALIS NO TIENE RESPONSABILIDAD CON RESPECTO AL SISTEMA, DE SERVICIOS O sus demás obligaciones bajo este Acuerdo o de otro modo para CONSECUENTE, EJEMPLAR, ESPECIAL, INCIDENTAL O PUNITIVO (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE GANANCIAS Y el costo de COVER) INCLUSO SI VOREALIS TIENE SIDO INFORMADOS DE LA posibilidad de tales daños.

(d) Limitaciones de Remedios y la responsabilidad. RESPONSABILIDAD TOTAL VOREALIS' al cliente para ninguna RAZÓN Y EN CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN incluyendo sin limitación, incumplimiento de contrato, NEGLIGENCIA, tergiversación, Y OTROS AGRAVIOS, ESTÁ LIMITADA A (1) EN EL CASO DE CLIENTE EN un pago mensual PLAN, todas las cuotas pagadas A VOREALIS POR EL CLIENTE por los certificados de usuario para el Sistema durante los tres meses inmediatamente anteriores a los actos que motivan A LA RESPONSABILIDAD; (2) EN EL CASO DE CLIENTE en un plan de pago anual, todos los honorarios pagados A VOREALIS por el cliente en caso de los certificados de usuario para el Sistema durante los doce meses inmediatamente anteriores a la EVENTOS dando lugar a la RESPONSABILIDAD; O (3) EN EL CASO DE CLIENTE utilizando sólo una Edición gratuita del Sistema, CIEN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS (\$100.00).

9. General

(a) Notificaciones. Notificaciones con respecto a este Acuerdo a Vorealis deberán ser por escrito y enviada por correo de primera clase o servicio de mensajería rápida en la dirección proporcionada en ese momento en la página web de TaskBlast.

Vorealis podrá notificar mediante publicación de un aviso en el Sistema, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del cliente en el registro con Vorealis, o mediante comunicación escrita enviada por correo de primera clase o mensajero urgente a la dirección del cliente en el registro de información de la cuenta Vorealis'. Todas las notificaciones se considerará que se han dado tres días después del envío o publicación (si se envía por correo de primera clase), a la entrega en el caso del servicio de mensajería, o 12 horas después de que cualquiera de enviar por correo electrónico o publicación en el Sistema.

(b) Fuerza mayor. "Fuerza Mayor" significa cualquier acto o evento que (a) evitar que una parte (la "parte incumplidora") contra el desempeño de sus obligaciones o satisfacer una condición de (la "parte ejecutante") de la otra parte obligaciones bajo este Acuerdo, (b) está más allá del control razonable de y no es culpa de la parte incumplidora, y (c) la parte incumplidora no tiene, a través de esfuerzos comercialmente razonables, sido capaces de evitar o superar. "Fuerza Mayor" no incluye las dificultades económicas, los cambios en las condiciones del mercado, y la insuficiencia de fondos. Si se produce una situación de Fuerza Mayor, la parte incumplidora está exento de la realización de ese modo prevenir y de satisfacer cualquier condición precedente a la actuación de la otra parte que no puede ser satisfecha, en cada caso en la medida limitado o impedido por la fuerza mayor. Cuando la parte incumplidora es capaz de reanudar su rendimiento o satisfacer las condiciones previas a las obligaciones de la otra parte, la parte incumplidora se reanudará de inmediato cumplimiento de este Acuerdo. El alivio ofrecido por este párrafo es el único recurso a disposición de la parte ejecutante con respecto a un evento de fuerza mayor.

(c) Asignación. Vorealis puede ceder ninguno de sus derechos u obligaciones bajo este Acuerdo en cualquier momento; siempre, sin embargo, que Vorealis no podrá ceder los derechos concedidos a los datos del cliente en la Sección 2 (d), excepto en relación con la venta (ya sea por fusión, venta de activos, la venta de capital o de otro tipo) de (i) Vorealis, (ii) Sistema o (iii) una porción de Vorealis o el Sistema que razonablemente requerir el adquirente de dicha parte a asignar dichos derechos a los datos del cliente. El cliente no podrá ceder ninguno de sus derechos bajo este Acuerdo, excepto con la aprobación previa por escrito de Vorealis, que no podrá denegarlo. La frase anterior se aplica a todas las asignaciones de derechos, excepto en el caso de una transferencia voluntaria de sustancialmente todos los activos por parte del Cliente a un cesionario que ejecuta tipo de acuerdo de aceptar Vorealis' se registre todos los términos y condiciones de este Acuerdo. Cualquier cambio de transacción de control se considera una asignación a continuación. Cualquier intento de cesión de derechos en violación de esta sección es nulo.

(d) Ley aplicable; Lugar de encuentro. Las leyes de la República de Costa Rica (sin tener en cuenta su conflicto de principios legales) regulan todas las cuestiones que surjan de o relacionados con este Acuerdo y las transacciones se contempla, incluyendo, sin limitación, su interpretación, la construcción, el funcionamiento y la aplicación. Cualquier reclamación o acciones con respecto a, o que surja de este Acuerdo deben ser llevados exclusivamente en un tribunal de jurisdicción competente con sede en la República de Costa Rica, y cada parte en el presente Acuerdo se somete a la jurisdicción de dichos tribunales a los efectos de todas las acciones legales y procedimiento que surja de o relacionados con este Acuerdo. Cada parte renuncia, en la medida en que lo permita la ley, cualquier objeción que ahora o más adelante puede tener que (i) el establecimiento de la jurisdicción de cualquier acción o procedimiento legal que surja de o esté relacionada con este Acuerdo traído en la jurisdicción de la República de Costa Rica; y (ii) cualquier reclamación que cualquier acción o procedimiento presentado en cualquier corte ha sido presentada en un foro inconveniente.

(e) La recuperación de los costos de litigio. Si cualquier acción legal u otro procedimiento es llevado a la aplicación de este Acuerdo, o debido a una disputa por supuesto, la violación, por omisión o falsedad en relación con cualquiera de las disposiciones del presente Acuerdo, la parte que pierda deberá pagar a la otra parte es razonable honorarios de abogados y otros gastos incurridos en esa acción o procedimiento, además de cualquier otra compensación a la que la otra parte puede tener derecho.

(f) Acuerdo completo. Este Acuerdo constituye el acuerdo final entre las partes. Es la expresión completa y exclusiva del acuerdo de las partes sobre las materias contenidas en este Acuerdo. Todas las negociaciones y los acuerdos anteriores y contemporáneos entre las partes sobre las materias contenidas en este Acuerdo se fusionan en forma expresa y sustituidas por el presente Acuerdo. Las disposiciones del presente Acuerdo no se pueden explicar, complementados o ejercerse a través de pruebas de uso comercial o un curso previo de los tratos. En la firma de este Acuerdo, ninguna de las partes ha confiado en ninguna declaración, representación, garantía o acuerdo de cualquier otra parte a excepción de las expresamente contenidas en este Acuerdo. No hay condiciones previas para la efectividad de este Acuerdo, excepto las que estén expresamente en este Acuerdo.

(g) Enmiendas. Las partes pueden modificar el presente Acuerdo sólo por un acuerdo escrito de las partes que se identifica como una enmienda al presente Acuerdo.

(h) La supervivencia de ciertas disposiciones. Cada parte del presente pactos y está de acuerdo en que las disposiciones de las secciones 1, 2 (B), 5 (c), 6, 7, 8, y 9, además de cualquier otra disposición que, por sus términos, está destinado a sobrevivir a la expiración o la terminación de este Acuerdo, tras la expiración o terminación de este Acuerdo.

Medios para contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre este acuerdo, puede comunicarse con nosotros utilizando la información a continuación.

Vorealis Software

50 metros Este de Rotonda El Farolito
Barrio Escalante, El Carmen, San José
Costa Rica, Centro América.

Teléfono de soporte en Estados Unidos: +1 (727) 242-2409

Teléfono de soporte en Costa Rica: (506) 4035-7138

Correo de Soporte: support@taskblast.com

Última actualización 2020-03-30